

# Politique de confidentialité et de cookies de Boards2Play

Chez Boards2Play, nous accordons une grande importance à votre confidentialité. Nous ne traitons donc que les données dont nous avons besoin pour (améliorer) nos services, et nous gérons avec soin les informations que nous avons collectées vous concernant et votre utilisation de nos services. Nous ne mettons jamais vos données à disposition de tiers à des fins commerciales.

Cette politique de confidentialité s'applique à l'utilisation du site web [www.boards2play.be](http://www.boards2play.be) et des services fournis sur celui-ci.

La date d'entrée en vigueur de ces conditions est le 14/06/2022, et la publication d'une nouvelle version met fin à la validité de toutes les versions précédentes. Cette politique de confidentialité décrit les données vous concernant que nous collectons, l'utilisation qui en est faite, les conditions dans lesquelles ces données peuvent être partagées avec des tiers, et avec qui. Nous vous expliquons également comment nous stockons vos données et comment nous les protégeons contre les abus, ainsi que les droits dont vous disposez concernant les données personnelles que vous nous fournissez.

Si vous avez des questions concernant notre politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter via notre page de contact ou par courrier électronique à l'adresse [info@boards2play.com](mailto:info@boards2play.com).

## À propos du traitement des données

Ci-dessous, vous pouvez lire comment nous traitons vos données, où nous les stockons (ou les faisons stocker), les techniques de sécurité que nous utilisons, et qui peut accéder aux données.

### Logiciel de commerce électronique

#### Prestashop

Notre boutique en ligne est développée avec le logiciel Prestashop. Les données personnelles que vous nous fournissez dans le cadre de nos services seront partagées avec cette entité. Prestashop a accès à vos données pour nous fournir un support technique, mais il n'utilisera jamais vos données à d'autres fins. Prestashop est tenu de prendre les mesures de sécurité appropriées en vertu de l'accord que nous avons conclu avec eux. Ces mesures de sécurité consistent en l'application d'un chiffrement SSL et d'une politique de mots de passe solide. Prestashop utilise des cookies pour collecter des informations techniques concernant votre utilisation du logiciel, aucune donnée personnelle n'est collectée et/ou stockée. Prestashop se réserve le droit de partager les données collectées au sein de son propre groupe afin d'améliorer davantage le service.

### E-mail et listes de diffusion

#### MailChimp

Notre site web utilise MailChimp, un tiers qui gère le trafic des e-mails depuis notre site web et l'envoi de newsletters éventuelles. Tous les e-mails de confirmation que vous recevez de notre site web et les formulaires web sont envoyés via les serveurs de MailChimp. MailChimp n'utilisera jamais votre nom et votre adresse e-mail à des fins propres. Au bas de chaque e-mail automatiquement envoyé via notre site web, vous verrez le lien "se désabonner". Si vous cliquez dessus, vous ne

recevrez plus d'e-mails de notre site web. Cela peut réduire considérablement la fonctionnalité de notre site web ! Vos données personnelles sont stockées en toute sécurité par MailChimp. MailChimp utilise des cookies et d'autres technologies internet qui permettent de savoir si les e-mails sont ouverts et lus. MailChimp se réserve le droit d'utiliser vos données pour améliorer davantage le service et de partager des informations avec des tiers dans ce cadre.

#### Gmail

Nous utilisons les services de Gmail pour notre correspondance professionnelle régulière par e-mail. Ce prestataire a pris les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour prévenir autant que possible les abus, les pertes et la corruption de vos données et des nôtres. Gmail n'a pas accès à notre boîte aux lettres et nous traitons toute notre correspondance par e-mail de manière confidentielle.

### **Paiements**

#### Mollie

Nous utilisons la plateforme Mollie pour gérer (partie des) paiements sur notre boutique en ligne. Mollie traite votre nom, votre adresse, vos coordonnées de résidence ainsi que vos informations de paiement telles que votre numéro de compte bancaire ou de carte de crédit. Mollie a pris les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles. Mollie se réserve le droit d'utiliser vos données pour améliorer davantage le service et de partager des données (anonymisées) avec des tiers dans ce cadre. Toutes les garanties mentionnées ci-dessus concernant la protection de vos données personnelles s'appliquent également aux parties des services de Mollie pour lesquelles ils font appel à des tiers. Mollie ne conserve pas vos données plus longtemps que ce qui est autorisé par la loi.

### **Expédition et logistique**

#### Bpost

Lorsque vous passez une commande chez nous, il est de notre responsabilité de vous livrer votre colis. Nous utilisons les services de Bpost pour effectuer les livraisons. Il est donc nécessaire que nous partagions votre nom, votre adresse et vos coordonnées de résidence avec Bpost. Bpost utilise uniquement ces informations dans le but d'exécuter l'accord. Dans le cas où Bpost fait appel à des sous-traitants, Bpost rendra également vos données disponibles à ces parties.

## **Objectif du traitement des données**

### **Objectif général du traitement**

Nous n'utilisons vos données que dans le cadre de nos services. Cela signifie que l'objectif du traitement est toujours directement lié à la commande que vous effectuez. Nous n'utilisons pas vos données à des fins de marketing (ciblé). Si vous nous communiquez des informations et que nous utilisons ces informations pour vous contacter ultérieurement - autrement que sur votre demande - nous vous demanderons une autorisation explicite à cet effet. Vos données ne seront pas partagées avec des tiers, sauf pour se conformer aux obligations comptables et administratives. Ces tiers sont tous tenus confidentiels en vertu de l'accord qui les lie à nous, d'un serment ou d'une obligation légale.

## **Données collectées automatiquement**

Les données collectées automatiquement par notre site web sont traitées dans le but d'améliorer davantage nos services. Ces données (par exemple votre adresse IP, votre navigateur web et votre système d'exploitation) ne sont pas des données personnelles. Collaboration avec les enquêtes fiscales et pénales Dans certains cas, Boards2Play peut être tenu, sur la base d'une obligation légale, de partager vos données dans le cadre d'enquêtes fiscales ou pénales gouvernementales. Dans un tel cas, nous sommes contraints de partager vos données, mais nous nous y opposerons dans les limites que la loi nous offre.

## **Durées de conservation**

Nous conservons vos données tant que vous êtes notre client. Cela signifie que nous conservons votre profil client jusqu'à ce que vous indiquiez ne plus souhaiter utiliser nos services. Si vous nous le demandez, nous considérerons également cela comme une demande de suppression. Sur la base des obligations administratives applicables, nous devons conserver les factures avec vos données (personnelles), nous conserverons donc ces données aussi longtemps que la durée applicable s'écoule. Cependant, les employés n'ont plus accès à votre profil client et aux documents que nous avons préparés en réponse à votre demande.

## **Vos droits**

En vertu de la législation belge et européenne applicable, en tant que personne concernée, vous disposez de certains droits concernant les données personnelles traitées par nous ou pour notre compte. Nous expliquons ci-dessous quels sont ces droits et comment vous pouvez les exercer. En principe, afin de prévenir les abus, nous n'envoyons que des copies et des copies de vos données à votre adresse e-mail déjà connue. Dans le cas où vous souhaitez recevoir les données à une adresse e-mail différente ou, par exemple, par courrier, nous vous demanderons de vous identifier. Nous conservons des enregistrements des demandes effectuées, en cas de demande d'oubli, nous conservons les données de manière anonymisée. Vous recevrez toutes les copies et copies de données dans le format de données lisible par machine que nous utilisons au sein de nos systèmes. Vous avez le droit à tout moment de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données si vous soupçonnez que nous utilisons vos données personnelles de manière incorrecte.

## **Droit d'accès**

Vous avez toujours le droit d'accéder aux données que nous traitons ou avons traitées et qui concernent votre personne ou qui peuvent vous être attribuées. Vous pouvez faire une demande en ce sens à notre personne de contact pour les questions de confidentialité. Vous recevrez alors une réponse à votre demande dans un délai de 30 jours. Si votre demande est acceptée, nous vous enverrons une copie de toutes les données avec un aperçu des sous-traitants qui détiennent ces données à l'adresse e-mail que nous connaissons, en précisant la catégorie sous laquelle nous avons stocké ces données.

## **Droit de rectification**

Vous avez toujours le droit de faire rectifier les données que nous traitons ou avons traitées et qui concernent votre personne ou qui peuvent vous être attribuées. Vous pouvez faire une demande en ce sens à notre personne de contact pour les questions de confidentialité. Vous recevrez alors une réponse à votre demande dans un délai de 30 jours. Si votre demande est acceptée, nous vous

enverrons une confirmation que les données ont été rectifiées à l'adresse e-mail que nous connaissons.

### **Droit à la limitation du traitement**

Vous avez toujours le droit de limiter les données que nous traitons ou avons traitées et qui concernent votre personne ou qui peuvent vous être attribuées. Vous pouvez faire une demande en ce sens à notre personne de contact pour les questions de confidentialité. Vous recevrez alors une réponse à votre demande dans un délai de 30 jours. Si votre demande est acceptée, nous vous enverrons une confirmation à l'adresse e-mail que nous connaissons indiquant que les données ne seront plus traitées tant que vous ne lèverez pas la restriction.

### **Droit à la portabilité des données**

Vous avez toujours le droit de faire transférer les données que nous traitons ou avons traitées et qui concernent votre personne ou qui peuvent vous être attribuées à une autre partie. Vous pouvez faire une demande en ce sens à notre personne de contact pour les questions de confidentialité. Vous recevrez alors une réponse à votre demande dans un délai de 30 jours. Si votre demande est acceptée, nous vous enverrons des copies ou des copies de toutes les données vous concernant que nous avons traitées ou qui ont été traitées pour notre compte par d'autres sous-traitants ou tiers à l'adresse e-mail que nous connaissons. Il est fort probable que nous ne pourrions plus continuer le service dans un tel cas, car la liaison sécurisée des fichiers de données ne peut plus être garantie.

### **Droit d'opposition et autres droits**

Dans certains cas, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles par ou pour le compte de Boards2Play. Si vous vous opposez, nous cesserons immédiatement le traitement des données en attendant le traitement de votre objection. Si votre objection est justifiée, nous mettrons à votre disposition des copies et/ou des copies des données que nous traitons ou avons traitées, puis nous cesserons définitivement le traitement. Vous avez également le droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée ou d'un profilage. Nous ne traitons pas vos données de manière à ce que ce droit s'applique. Si vous pensez que c'est le cas, veuillez contacter notre personne de contact pour les questions de confidentialité.

## **Politique relative aux cookies**

### **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Nous utilisons des cookies sur ce site web. Un cookie est un petit fichier simple qui est envoyé avec les pages de ce site web [et/ou les applications Flash] et est stocké par votre navigateur sur votre appareil (ordinateur/téléphone/tablette). Les informations qui y sont stockées peuvent être renvoyées à nos serveurs lors d'une visite ultérieure.

### **Utilisation de cookies permanents**

À l'aide d'un cookie permanent, nous pouvons vous reconnaître lorsque vous visitez à nouveau notre site web. Le site web peut donc être spécialement adapté à vos préférences. Même si vous avez donné votre autorisation pour le placement de cookies, nous pouvons le mémoriser au moyen d'un cookie. Ainsi, vous n'avez pas à répéter vos préférences à chaque fois, ce qui vous fait gagner du temps et vous permet d'utiliser notre site web de manière plus agréable. Vous pouvez supprimer les cookies permanents via les paramètres de votre navigateur.

## **Utilisation de cookies de session**

À l'aide d'un cookie de session, nous pouvons voir quelles parties du site web vous avez consultées lors de cette visite. Cela nous permet d'adapter notre service autant que possible au comportement de navigation de nos visiteurs. Ces cookies sont automatiquement supprimés dès que vous fermez votre navigateur web.

## **Google Analytics**

Un cookie est placé via notre site web par l'entreprise américaine Google, dans le cadre du service "Analytics". Nous utilisons ce service pour suivre et obtenir des rapports sur la manière dont les visiteurs utilisent le site web. Google peut fournir ces informations à des tiers si Google y est légalement tenu, ou si des tiers traitent les informations pour le compte de Google. Nous n'avons aucune influence sur cela. Nous avons/ n'avons pas autorisé Google à utiliser les informations analytiques obtenues pour d'autres services Google.

Les informations collectées par Google sont anonymisées autant que possible. Votre adresse IP n'est absolument pas communiquée. Les informations sont transférées à Google et stockées sur des serveurs aux États-Unis. Les Clauses contractuelles types font donc partie des conditions générales de Google.

## **Réseaux sociaux**

Des boutons sont inclus sur notre site web pour promouvoir ("J'aime") ou partager ("Tweeter") des pages web sur des réseaux sociaux tels que Facebook et Twitter. Ces boutons fonctionnent au moyen de morceaux de code provenant respectivement de Facebook et de Twitter. Des cookies sont placés via ce code. Nous n'avons aucune influence sur cela. Lisez la déclaration de confidentialité de Facebook ou de Twitter (qui peut changer régulièrement) pour savoir ce qu'ils font de vos données (personnelles) qu'ils traitent via ces cookies.

Les informations qu'ils collectent sont anonymisées autant que possible. Les informations sont transférées à Twitter et Facebook et sont stockées sur des serveurs aux États-Unis. Les Clauses contractuelles types font donc partie des conditions générales de ces parties.

## **Activation et désactivation des cookies et leur suppression**

Plus d'informations sur l'activation, la désactivation et la suppression des cookies peuvent être trouvées dans les instructions et/ou en utilisant la fonction d'aide de votre navigateur.

## **Cookies tiers**

Dans le cas où des solutions logicielles de tiers utilisent des cookies, cela est indiqué dans cette déclaration de confidentialité.

## **Modification de la politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier notre politique de confidentialité à tout moment. Cependant, vous trouverez toujours la version la plus récente sur cette page. Si la nouvelle politique de confidentialité a des conséquences sur la manière dont nous traitons les données déjà collectées vous concernant, nous vous en informerons par e-mail.